

# Kurzanleitung

## 31.4000.02 Gateway



### WeatherHub-Gateway

Dies ist ein Gateway aus dem WEATHERHUB-System. Damit kontrollieren Sie ganz einfach Klimadaten und andere Informationen rund um Ihr Haus. Funksensoren übertragen Ihre Daten über das Gateway-Modul und das Internet direkt an einen Server. Dieses Gateway ist ausschließlich mit der WeatherHub-Smartphone App (iOS & Android) und mit der browserbasierten WeatherHub-Observer Plattform verwendbar. Zum Betrieb benötigen Sie mindestens einen WeatherHub-Sensor (optional erhältlich). Alle Sensoren sind mit der WeatherHub-App verwendbar. Sensoren, die zusätzlich mit der WeatherHub Observer Plattform genutzt werden können, sind entsprechend gekennzeichnet.

### Lieferumfang

Gateway, Netzadapter für Gateway, LAN-Kabel, Bedienungsanleitung

### Bevor Sie mit dem Gerät arbeiten

Lesen Sie sich bitte die Kurzanleitung genau durch.

Durch die Beachtung der Anleitung vermeiden Sie auch Beschädigungen des Gerätes und die Gefährdung Ihrer gesetzlichen Mängelrechte durch Fehlgebrauch.

Für Schäden, die aus Nichtbeachtung dieser Bedienungsanleitung verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. Ebenso haften wir nicht für inkorrekte Messwerte und Folgen, die sich aus solchen ergeben können. Beachten Sie besonders die Sicherheitshinweise! Bewahren Sie diese Anleitung gut auf!

### Zu Ihrer Sicherheit:

Das Produkt ist ausschließlich für den oben beschriebenen Einsatzbereich geeignet. Verwenden Sie das Produkt nicht anders, als in dieser Anleitung dargestellt wird. Das eigenmächtige Reparieren, Umbauen oder Verändern der Geräte ist nicht gestattet.



### Vorsicht! Lebensgefahr durch Stromschlag!

- Schließen Sie das Gateway nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose mit einer Netzspannung von 230V an!
- Die Steckdose muss nahe der Einrichtung angebracht und leicht zugänglich sein.
- Das Gateway und das Netzteil dürfen nicht mit Wasser oder Feuchtigkeit in Kontakt kommen. Nur für den Betrieb in trockenen Innenräumen geeignet.
- Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn Gehäuse oder Netzteil beschädigt sind.
- Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Personen (auch Kindern) auf, die mögliche Gefahren im Umgang mit elektrischen Geräten nicht richtig einschätzen können.
- Ziehen Sie sofort den Stecker aus der Steckdose, wenn eine Störung auftritt oder das Gerät für längere Zeit nicht benutzt wird.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Netzteil.
- Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht mit scharfkantigen oder heißen Gegenständen in Berührung kommt.

### ! Wichtige Hinweise zur Produktsicherheit !

- Setzen Sie die Geräte keinen extremen Temperaturen, Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem weichen, leicht feuchten Tuch. Keine Scheuer- oder Lösungsmittel verwenden!

### App heruntergeladen und | oder Account anlegen auf der WeatherHub-Observer-Plattform

Laden Sie die kostenlose WeatherHub App aus dem „Apple App Store“ oder „Google Play Store“ herunter. Wenn Sie über einen kompatiblen Sender verfügen und die WeatherHub-Observer Plattform nutzen möchten, öffnen Sie über einen beliebigen Internetbrowser die Seite [www.wh-observer.de](http://www.wh-observer.de) und legen Sie sich einen Account an. Folgen Sie den Hinweisen in der App bzw. auf der Plattform.

### Anschließen des Gateways

Schließen Sie das Gateway mit dem beiliegenden Netzteil an die Stromversorgung an. Verbinden Sie das beiliegende LAN Kabel mit dem Gateway und Ihrem Router. Nach ca. 10 Sekunden ist das Gateway betriebsbereit, die LED leuchtet dann dauerhaft grün. Sollte in Ihrem

Netzwerk kein DHCP-Server vorhanden sein, haben Sie die Möglichkeit, in der App unter dem Punkt „Einstellungen“ das Gateway manuell zu konfigurieren. (Hinweise dazu finden Sie in der App unter „Info“). Wichtig: Das Gateway sollte immer vor den Sensoren in Betrieb genommen werden!

### Sender in Betrieb nehmen

Nehmen Sie den/die Sender in Betrieb, wie in der jeweiligen Anleitung, WeatherHub App und auf der Observer-Plattform beschrieben und suchen Sie anschließend einen geeigneten Aufstellungsort.

### Kompatibilität mit WeatherHub-Observer Plattform:

Dieses Gateway ist kompatibel mit der browserbasierten WeatherHub-Observer Plattform, nutzbar sowohl über Windows, Apple und Linux-PCs als auch über Android, iOS und Windows Phone. Die WeatherHub-Observer Plattform ermöglicht Ihnen eine professionelle Überwachung und Dokumentation von Temperatur und Luftfeuchtigkeit. Dieser Service ist kostenfrei und es entstehen keine zusätzliche Nutzungsgebühren oder Abo-Kosten. Weitere Informationen zur Registrierung und Einrichtung finden Sie unter [www.wh-observer.de](http://www.wh-observer.de).

### Messwerte ablesen

Jetzt können Sie jederzeit den Messwert auf Ihrem Mobiltelefon ablesen oder mit dem Browser abrufen.

### Hinweise zur Störungsbeseitigung

Wenn in der App oder auf der WeatherHub-Observer-Plattform für den Sensor kein Messwert angezeigt wird, prüfen Sie, ob die grüne LED am Gateway dauerhaft leuchtet.

### Ist das nicht der Fall, empfehlen wir Ihnen folgende Maßnahmen:

- Überprüfen Sie, ob das Gateway mit dem Netz und dem Router richtig verbunden ist und der Router eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie, ob die Batterien im Sensor polrichtig eingelegt sind.
- Führen Sie durch Herausnehmen für eine Minute und Wiedereinlegen der Batterien einen Neustart des Sensors durch.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobiltelefon / Browser mit dem Internet verbunden ist.
- Verringern Sie den Abstand zwischen Sensor und Gateway bzw. suchen Sie einen neuen Aufstellort. Möglicherweise ist das Signal durch dicke Wände und Decken geschwächt.

### Technische Daten

Stromversorgung:	Netzteil
Eingang Netzteil:	230 V~ / 50 Hz (35 mA)
Ausgang Netzteil:	20 V~ (100 mA)
Netzwerkanschluss:	LAN (RJ45)

### Entsorgung

Dieses Produkt wurde unter Verwendung hochwertiger Materialien und Bestandteile hergestellt, die recycelt und wiederverwendet werden können.



Dieses Gerät ist entsprechend der EU-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE) gekennzeichnet. Dieses Produkt darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Der Nutzer ist verpflichtet, das Altgerät zur umweltgerechten Entsorgung bei einer ausgewiesenen Annahmestelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten abzugeben.

### EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt TFA Dostmann, dass der Funkanlagentyp 31.4000 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [www.tfa-dostmann.de](http://www.tfa-dostmann.de), E-Mail: [info@tfa-dostmann.de](mailto:info@tfa-dostmann.de)

TFA Dostmann GmbH & Co.KG, Zum Ottersberg 12, 97877 Wertheim, Deutschland  
Diese Anleitung oder Auszüge daraus dürfen nur mit Zustimmung von TFA Dostmann veröffentlicht werden.  
Die technischen Daten entsprechen dem Stand bei Drucklegung. und können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Weitere Informationen und eine ausführliche Beschreibung finden Sie in der WeatherHub App unter Info oder unter [www.wh-observer.de](http://www.wh-observer.de).

05/2017



# Quick reference

## 31.4000.02 Gateway



### WeatherHub-Gateway

This is a gateway of the WEATHERHUB system. It allows you to easily monitor indoor and outdoor climate and other information around your house. Wireless sensors transmit your data via the gateway and the internet directly to a server. This gateway can only be used with the WeatherHub smartphone app (iOS & Android) and with the browser-based WeatherHub-Observer platform. For operation, you need at least one installed WeatherHub sensor. All sensors are usable with the WeatherHub app. Sensors which can additionally be used with the WeatherHub Observer platform are marked accordingly.

### Content

Gateway, power adaptor for the gateway, LAN cable, manual

### Before you use it:

Please be sure to read this short-instruction manual carefully.

Following the instruction manual for use will prevent damage to the device and loss of your statutory rights arising from defects due to incorrect use.

We shall not be liable for any damage occurring as a result of not following these instructions. Likewise, we take no responsibility for any incorrect readings and for any consequences which may result from them.

Please take particular note of the safety advice!

Please look after this manual for future reference.

### For your safety:

This product is exclusively intended for the field of application described above. It should only be used as described within these instructions. Unauthorized repairs, modifications or changes to the product are prohibited.



### Caution! Risk of electrocution!

- Plug the gateway only into a socket installed in regulation manner and with a mains voltage of 230V!
- The mains socket must be installed near the equipment and it must be easily accessible.
- The gateway and the mains adapter must not come into contact with water or moisture. It should be operated in dry interiors.
- Do not use the device if the housing or the mains adapter is damaged.
- Keep the device out of reach of persons (including children) who cannot fully appreciate the potential risks of handling electrical equipment.
- Pull the plug out of the socket immediately if any fault occurs or if the device is not used for a long period of time.
- Please use only the supplied mains adapter.
- Route the mains lead so that it does not come into contact with sharp-edged or hot objects.

### Important information on product safety!

- Do not place your device near extreme temperatures, vibrations or shocks.
- Clean the instrument with a soft damp cloth. Do not use solvents or scouring agents.

### Download App and | or create an account on the WeatherHub Observer platform

Download the WeatherHub app from the „Apple App Store“ or „Google Play Store“. If you have a compatible transmitter and want to use the WeatherHub Observer platform, open the website [www.wh-observer.de](http://www.wh-observer.de) using any Internet browser and create an account. Follow the instructions in the app or on the platform.

### Connect the Gateway

Connect gateway to power supply using the supplied AC adapter. Connect included LAN cable with gateway and your router. After about 10 seconds, the gateway is in operation. The LED will turn static green. If no DHCP server is available in your network, you can configure the gateway in the app under the point “Settings” manually. You can find information about this in the app under “Info”. Important: The gateway should always be put into operation before starting the sensors!

### Sensor set up

Set up the transmitter(s) as described in the manual of the specific sensor, in the WeatherHub app and on the Observer platform and look for a suitable location.

### Compatibility with the WeatherHub Observer platform:

This gateway is compatible with the browser-based WeatherHub Observer platform, accessible via Windows, Apple and Linux-PCs, as well as Android, iOS and Windows Phone. The WeatherHub Observer platform allows you to professionally monitor and document temperature and humidity. This service is free of charge and does not require any additional usage fee or subscription costs.

For more information on registration and setup, please visit [www.wh-observer.com](http://www.wh-observer.com).

### Read measurements

Now you can read the measurements on your mobile phone or with your browser.

### Troubleshooting

When no sensor readings are displayed in the app or on the WeatherHub Observer platform, check if the green LED on the gateway is permanently lit.

### If not, we recommend the following:

- Please check if the gateway is properly connected to the power plug and the router and is turned on.
- Check if the batteries in the sensor are inserted with the correct polarity.
- Restart the sensor by removing the batteries for a minute and reinserting.
- Check if your phone / browser is connected to the internet.
- Decrease the distance between sensor and gateway. The signal may be weakened by thick walls and ceilings.

### Specifications

Power supply:	Power adapter
Input power adapter:	230 V~ / 50 Hz (35 mA)
Output power adapter:	20 V~ (100 mA)
Network connection:	LAN (RJ45)

### Waste disposal

This product has been manufactured using high-grade materials and components which can be recycled and reused.



This instrument is labelled in accordance with the EU Waste Electrical and Electronic Equipment Directive (WEEE). Please do not dispose of this product with other household waste. The user is obligated to take end-of-life devices to a designated collection point for the disposal of electrical and electronic equipment, in order to ensure environmentally-compatible disposal.

### EU Declaration of conformity

Hereby, TFA Dostmann declares that the radio equipment type 31.4000 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

[www.tfa-dostmann.de](http://www.tfa-dostmann.de), E-Mail: [info@tfa-dostmann.de](mailto:info@tfa-dostmann.de)

TFA Dostmann GmbH & Co.KG, Zum Ottersberg 12, D-97877 Wertheim, Germany

No part of this manual may be reproduced without written consent of TFA Dostmann.

The technical data are correct at the time of going to print and may change without prior notice.

More information and detailed instructions can be found in the weatherhub app at “Info” or on [www.wh-observer.de](http://www.wh-observer.de).

05/2017

